

المذكرة الايضاحية بخصوص تعليمات توثيق الاشتراك بخدمات الاتصالات العامة من

خلال نظام اعرف المشترك إلكترونياً (E-KYC)

- ❖ بناءً على قرار مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات رقم (١٩-١٢/٢٠٢٣) تاريخ (٢٠٢٣/١١/٢٢)، تم الموافقة على اعتماد مسودة " تعليمات توثيق الاشتراك بخدمات الاتصالات العامة من خلال نظام اعرف المشترك إلكترونياً (EKYC)" وعرضها للاستشارة العامة لمدة (٧) أيام عمل بدءاً من تاريخ ٢٠٢٣/١٢/١١ وذلك استناداً للمادة (١٧) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات وتعديلها، وتم الطلب من بعض المرخص لهم تمديد موعد استقبال الملاحظات وقامت الهيئة بالتمديد حتى تاريخ (٢٠٢٤/١/٢).
- ❖ تلقت الهيئة مجموعة من الملاحظات الواردة من المرخص لهم وهم (شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة، الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة، الشركة البحرينية الأردنية للتقنية والاتصالات، شركة أمنية للهواتف المتنقلة) حول مسودة التعليمات أعلاه، وعملاً بأحكام المادة (٩) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات وتعديلها قامت الهيئة بنشر الملاحظات الواردة لها على المسودة وسمحت باستقبال الردود عليها حتى تاريخ ٢٠٢٤/١/٢١.
- ❖ لم يرد الهيئة أي ملاحظات على ملاحظات المرخص لهم وفقاً للقواعد الإجرائية.
- ❖ بناءً على ما سبق، تم إعداد مصفوفة الرد على ملاحظات المرخصين وموقف الهيئة منها والتعديل على مسودة التعليمات بناءً على الملاحظات التي تم قبولها، وتم رفع التعليمات وهذه المذكرة الايضاحية والمصفوفة لغاية إقرارها بصيغتها النهائية.
- ❖ الأسباب الموجبة لإصدار هذه التعليمات على النحو التالي:

١. مواكبة التطور التكنولوجي والتحول الرقمي من خلال توثيق عقود الاشتراك في خدمات

الاتصالات دون الحاجة لمراجعة المرخص له باستخدام نظام اعرف المشترك إلكترونياً (E-

KYC).

٢. التسهيل وإتاحة استخدام منصة الهوية الرقمية الوطنية " سند" في توثيق الاشتراك بخدمات

الاتصالات العامة.

٣. إتاحة الخيار للمشارك بخدمات الاتصالات العامة من الاطلاع على عقود الاشتراكات

الخاصة به وتفصيلها عبر استخدام المنصات الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بالمرخص

له.

٤. تمكين المرخص له من إنشاء قاعدة بيانات محدثة للمشارك والمستخدم التابع للجهات

الاعتبارية مثل المؤسسات والشركات والهيئات والجمعيات وغيرها.

٥. حماية مصالح المشاركين بخدمات الاتصالات العامة من خلال توثيق الاشتراكات بخدمات

الاتصالات بشكل الكتروني دون الحاجة الى استخدام وثائق ورقية.

٦. الحد من المخالفات والتجاوزات التي قد تحدث عند توثيق الاشتراك بخدمات الاتصالات

بالطريقة الورقية التقليدية.

٧. الحاجة الى وضع ضوابط تنظيمية لعدم تفعيل أي اشتراك بخدمات الاتصالات العامة دون

اجراء التوثيق بالشكل الصحيح.

٨. إتاحة المجال لمتلقي الخدمة بالاشتراك بخدمات الاتصالات العامة على مدار الساعة وعن

بعد دون الحاجة لمراجعة نقاط البيع.